АГЕНТСТВО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

СВОДНЫЙ АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ НЕЗАВИСИМАЯ ОЦЕНКА В 2023 ГОДУ

в рамках исполнения муниципального контракта № **ИМЗ-2023-015938**
от 10.03.2023

ЗАКАЗЧИК: Муниципальное казенное учреждение Управление образования муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

ИСПОЛНИТЕЛЬ: ООО Агентство независимой оценки качества образования «Открытая школа».

Директор ООО АНОКО «Открытая школа»
кандидат психологических наук Абзалимова Р.Г.

Оглавление

ВВЕДЕНИЕ 5

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, СРОКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 6

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 20

ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ 22

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. 23

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 25

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ 28

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 30

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ 40

- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 7 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан** 40
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 9 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.** 41
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Баженово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.** 41
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа имени З.Н.Нуриева села Верхнелаченгау муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.** 43
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Старцева Александра Петровича села Калинники муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.** 43
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Кусекеево муниципального района Бирский район Республики Башкортостан** 45
- **Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Николаевка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан** 46

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Русская национальная средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Г.С.Овчинникова села Осиновка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 48

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Печенкино муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 49

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобазаново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 49

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобурново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 50

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Чишма муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 51

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Шелканово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 52

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯБИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 54

ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ 56

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. 56

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 58

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ 61

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 63

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ 71

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №1 «Айгуль» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 72

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад №3 «Дюймовочка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 72

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №10 «Огонек» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 74

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №15 «Родничок» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 75

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №16 «Ромашка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 75

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №12 «Рябинушка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 76

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение 77

общеразвивающего вида Детский сад №11 «Солнышко» города Бирска 77

муниципального района Бирский район Республики Башкортостан 77

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН 78

ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ 79

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ. 80

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ 82

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ 84

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ 85

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ 91

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр туризма, экологии и отдыха «Вояж» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 92

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа «Юность» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан. 93

ВВЕДЕНИЕ

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее - организации), проводится в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации и улучшения информированности получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями.

Нормативно-методологической базой разработки технологий сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий по показателям, установленным приказом Министерства труда и социальной защиты РФ, стали:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минпросвещения России от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Приказ Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчёта показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».
- Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы».
- Приказ Рособрнадзора от 09.08.2021 № 1114 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
- Приказ Минфина России от 21 июля 2011 г. № 86н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети Интернет и ведения указанного сайта».

ЦЕЛЬ, ЗАДАЧИ, ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, СРОКИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

Основными **целями** независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района Республики Башкортостан являлись:

- повышение качества деятельности образовательных организаций Бирского района;
- улучшения информированности получателей образовательных услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями Бирского района.

Для достижения поставленных целей были определены следующие **задачи**:

- оценка показателей, характеризующих открытость и доступность информации об образовательных организациях;
- оценка показателей комфортности условий предоставления образовательных услуг и доступности их получения;
- оценка показателей доступности для инвалидов;
- оценка показателей, характеризующих доброжелательность, вежливость, работников образовательных организаций;
- оценка показателей, характеризующих удовлетворенность качеством и условиями оказания услуг.

Объект исследования – 22 (двадцать две) образовательные организации Бирского района Республики Башкортостан, сведения о них представлены в Таблице № 1.

Таблица № 1

№ п/п	Полное наименование организации	Сокращенное наименование организаций	Сайт организации	Ссылка на анкетирование	Количество учащихся за 2021 г.	Количество респондентов
1	2	3	4	5	6	7
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 7 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	https://school7birsk.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=66	1195	546
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 9 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	https://birsk9.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=67	1264	515

1	2	3	4	5	6	7
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Баженово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Баженово	https://schoolbage.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=68	129	62
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа имени З.Н.Нуриева села Верхнелачентау муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	https://vlachentau.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=69	38	20

1	2	3	4	5	6	7
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Старцева Александра Петровича села Калинники муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.	МБОУ СОШ с.Калинники	https://kalinschool.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=70	169	138
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Кусекеево муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с. Кусекеево	https://kusekeevo.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=71	81	50
7	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Николаевка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Николаевка	https://soshnic.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=72	109	57

1	2	3	4	5	6	7
8	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Русская национальная средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Г.С.Овчинникова села Осиновка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с. Осиновка	https://osinovka1.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=73	138	83
9	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Печенкино муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Печенкино	https://schoolpechenkino.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=74	98	71

1	2	3	4	5	6	7
10	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобазаново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Старобазаново	https://schoolstarobazanovo02edu.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=75	158	88
11	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобурново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Старобурново	https://burnovo02.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=76	144	89
12	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Чишма муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Чишма	https://chishma.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=77	158	83

1	2	3	4	5	6	7
13	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Шелканово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МБОУ СОШ с.Шелканово	https://shelkanovo.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=78	106	55
14	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №1 «Айгуль» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	https://aygul.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=79	183	150
15	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад №3 «Дюймовочка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	https://detsad1990.edu-rb.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=80	128	111

1	2	3	4	5	6	7
16	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №10 «Огонек» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	https://ogonek10.edu-rb.ru	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=81	150	113
17	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад №11 «Солнышко» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	https://birskds11.edu-rb.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=82	207	197

1	2	3	4	5	6	7
18	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №12 «Рябинушка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	https://birsk-ds12.edu-rb.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=83	148	71
19	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №15 «Родничок» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	http://cadik15-birsk.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=84	162	66

1	2	3	4	5	6	7
20	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №16 «Ромашка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	https://birskds16.edu-rb.ru	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=85	217	171
21	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа «Юность» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	https://yunostbirsk.02edu.ru/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=86	262	120

1	2	3	4	5	6	7
22	Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр туризма, экологии и отдыха «Вояж» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	https://вояж-бирск.рф/	https://xn--2023-k5drhb.xn--80aa2abfodnqc1e7a6c.xn--80asehdb/form.php?i=87	755	350

Анкетирование проводилось с 13 марта по 15 мая 2022 года, в ходе которого респондентам предлагалось ответить на 21 вопрос, позволяющих получить сведения об открытости, полноте, доступности информации о деятельности образовательной организации; о комфортности условий предоставления образовательных услуг в организации; о доступности предоставления услуг для инвалидов в организации; о доброжелательности и вежливости работников; о готовности респондентов рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым; об удовлетворенности организационными условиями; а также респондентам предлагалось высказать свои предложения по улучшению деятельности ОО.

Выборочная совокупность получателей услуг, отобранных для независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями Бирского района составила 3207 респондентов. Из общего количества, наибольшую активность выразили 825 человека (26%), которые помимо ответов на вопросы, высказали свои предложения по улучшению деятельности образовательных организаций.

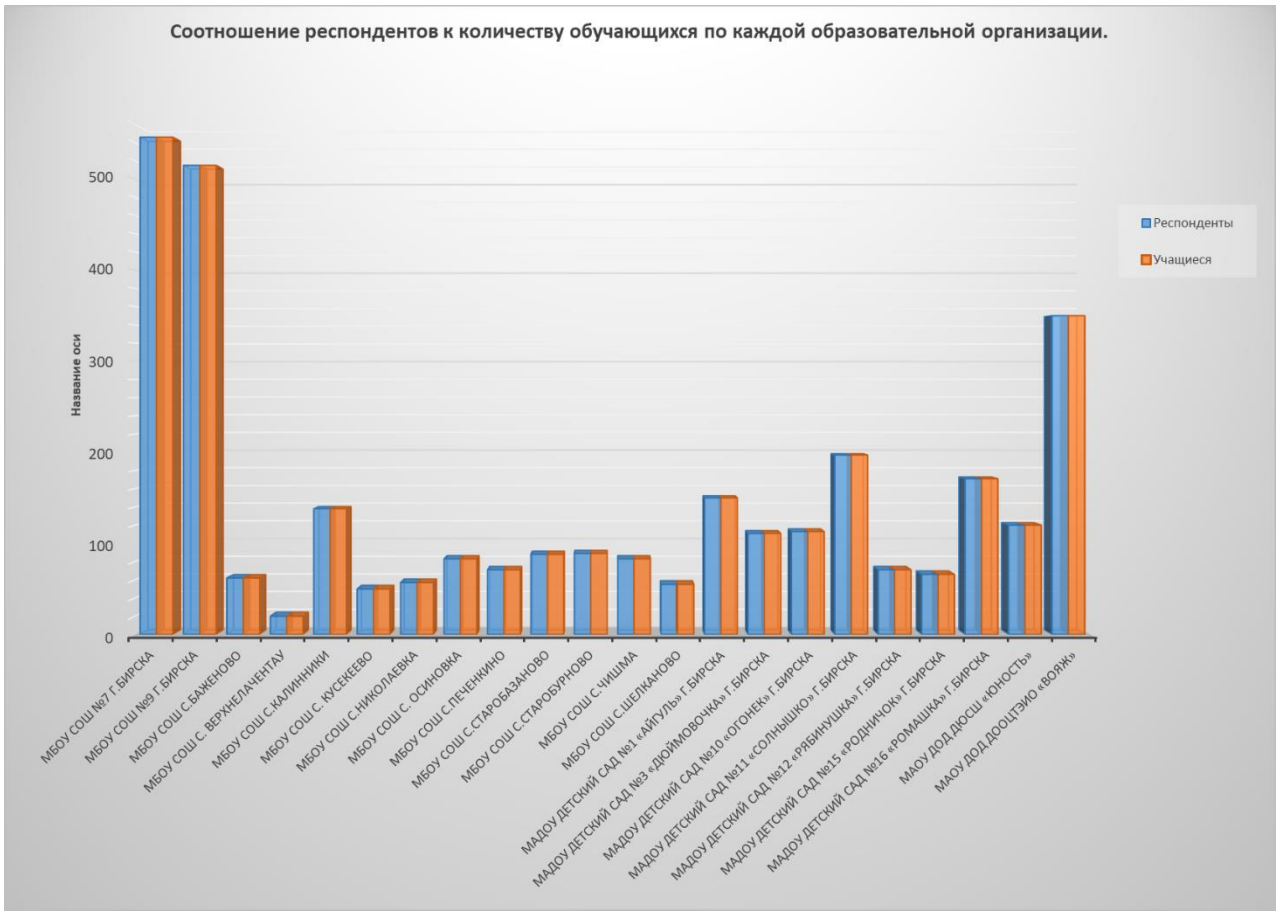
Результаты проведенных социологических опросов, в том числе объём и параметры выборочной совокупности респондентов представлены в Таблице №2.

Таблица № 2

Пол		Период обучения в образовательной организации											Возраст респондентов					
ж	м	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	В садике	14-20	21-27	28-35	36-42	43-50	от 51
2661	545	344	371	372	320	243	175	187	281	168	72	514	162	201	1010	1154	503	176

Соотношение респондентов к количеству обучающихся по каждой образовательной организации Бирского района Республики Башкортостан представим в виде диаграммы № 1.

Диаграмма № 1. Соотношение респондентов к количеству обучающихся по каждой образовательной организации.



В диаграммах № 2, 3, 4 представлены градации получателей услуг по полу, возрасту, периоду обучения в образовательной организации.

Диаграмма №2 Количественные данные по респондентам (мужчины, женщины)

Диаграмма №3 Количественные данные по возрасту

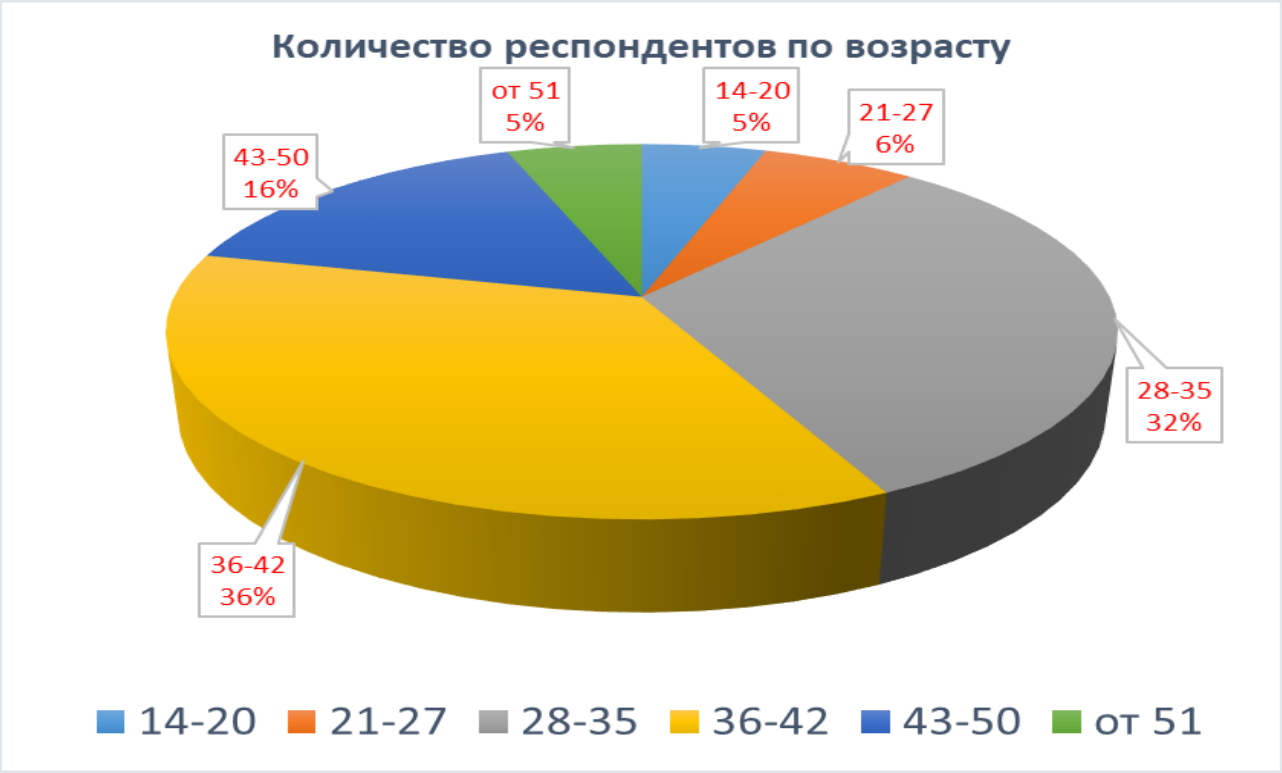


Диаграмма № 4. Период обучения ребенка в образовательной организации

Сроки выполнения оценочных процедур, согласно Контракта № ИМЗ-2023-015938 от 10.03.2023 – с 13 марта по 31 мая 2023 года.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

В данном подразделе рассматривается:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативно-правовым актам;
- наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефон, электронная почта, электронные сервисы для обратной связи, наличие анкет для опроса граждан и т.д.).

Анализ информации, размещенной на официальных стендах и сайтах образовательными организациями Бирского района проходящих независимую оценку качества осуществления образовательной деятельности показал, что:

- заполняемость стендов полностью удовлетворяет предъявляемым требованиям у 11 организаций (всего 13), что составляет 84,6% от общего числа организаций, проходящих оценку;
- наполняемость сайтов полностью удовлетворяет предъявляемым требованиям у 5 организаций (всего 13) или 38,4% от общего числа организаций, проходящих оценку.

Совокупный показатель по размещению информации на стендах и наполняемости официальных сайтов максимального значения выявлен у 5 организаций, что составляет 38,4% от общего числа организаций проходящих независимую оценку.

Обобщенные результаты информации по стендам и сайтам представлены в Таблице №2.

Таблица № 2

№	Наименование организации	Информация, размещенная на стендах			Информация, размещенная на сайтах		
		фактическая	необходимая	% выполнения	фактическая	необходимая	% выполнения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	15,0	15,0	100,0	54,0	54,0	100,0
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	15,0	15,0	100,0	59,0	60,0	98,3
3	МБОУ СОШ с.Баженово	15,0	15,0	100,0	54,0	55,0	98,2

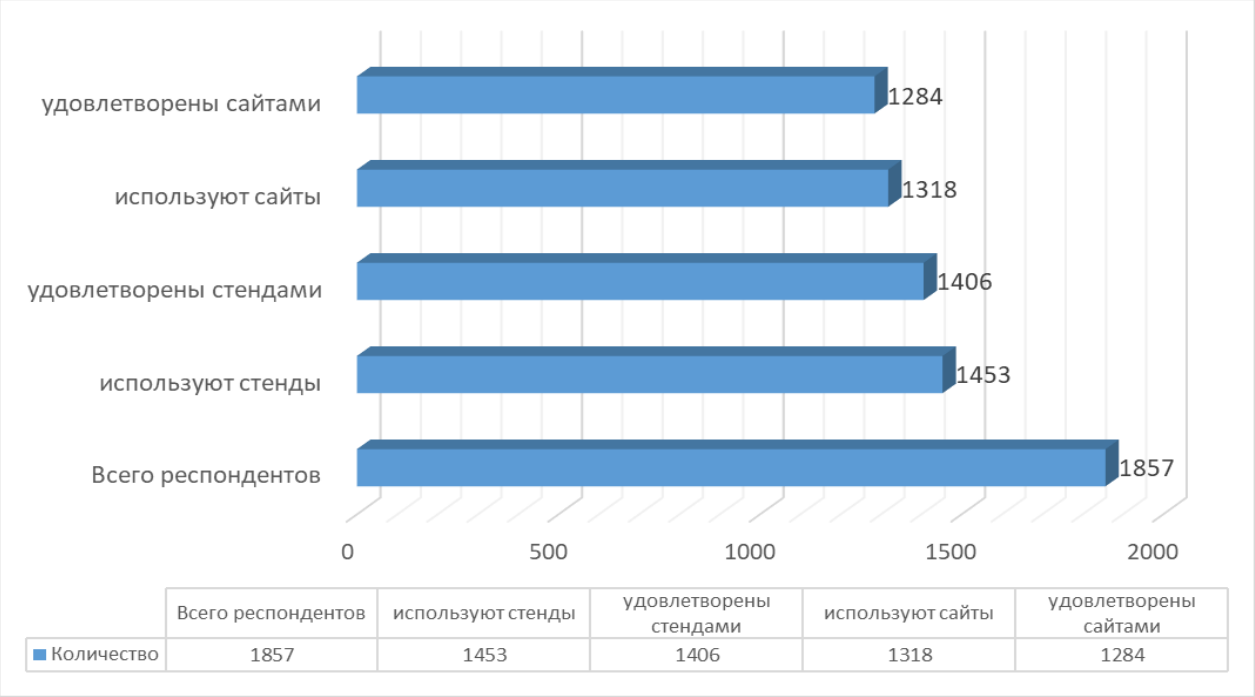
1	2	3	4	5	6	7	8
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	15,0	15,0	100,0	60,0	60,0	100,0
5	МБОУ СОШ с.Калинники	14,0	15,0	93,3	53,0	55,0	96,4
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	15,0	15,0	100,0	51,0	54,0	94,4
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	12,0	15,0	80,0	43,5	54,0	80,6
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	15,0	15,0	100,0	58,0	58,0	100,0
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	15,0	15,0	100,0	56,0	56,0	100,0
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	15,0	15,0	100,0	57,0	57,0	100,0
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	15,0	15,0	100,0	56,0	57,0	98,2
12	МБОУ СОШ с.Чишма	15,0	15,0	100,0	55,5	56,0	99,1
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	15,0	15,0	100,0	54,0	55,0	98,2

Теперь, предлагаем рассмотреть эти данные, с точки зрения респондентов. Согласно проведенного опроса (общее количество 1857):

- стендами, для получения информации пользуются 1453 человек (78,2%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах 1406 респондентов (96,7%);
- официальными сайтами организаций пользуются 1318 человек (70,9%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 1284 респондентов (97,4%).

Представим результаты в виде диаграммы № 5.

Диаграмма № 5



ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),

Обобщенные результаты информации о наличии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в Таблице № 4.

Таблица № 4

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	Техническая возможность
1	2	3	4	5	6
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть

1	2	3	4	5	6
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
3	МБОУ СОШ с.Баженово	Есть	Есть	Есть	Есть
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	Есть	Есть	Есть	Есть
5	МБОУ СОШ с.Калинники	Есть	Есть	Есть	Есть
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	Есть	Есть	Есть	Есть
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	Есть	Есть	Есть	Есть
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	Есть	Есть	Есть	Есть
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	Есть	Есть	Есть	Есть
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	Есть	Есть	Есть	Есть
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	Есть	Есть	Есть	Есть
12	МБОУ СОШ с.Чишма	Есть	Есть	Есть	Есть
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	Есть	Есть	Есть	Есть

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

Обобщенные результаты информации об обеспечении в организации комфортных условий представлены в Таблице № 5

Таблица № 5

№ п/п	Наименование учреждения	Зоны отдыха	Нави-гация	Питьевая вода	Санитарно-гигиенические помещения	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть

1	2	3	4	5	6	7	8
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
3	МБОУ СОШ с.Баженово	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
5	МБОУ СОШ с.Калинники	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	Есть	Нет	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	Есть	Нет	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	Есть	Нет	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
12	МБОУ СОШ с.Чишма	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть

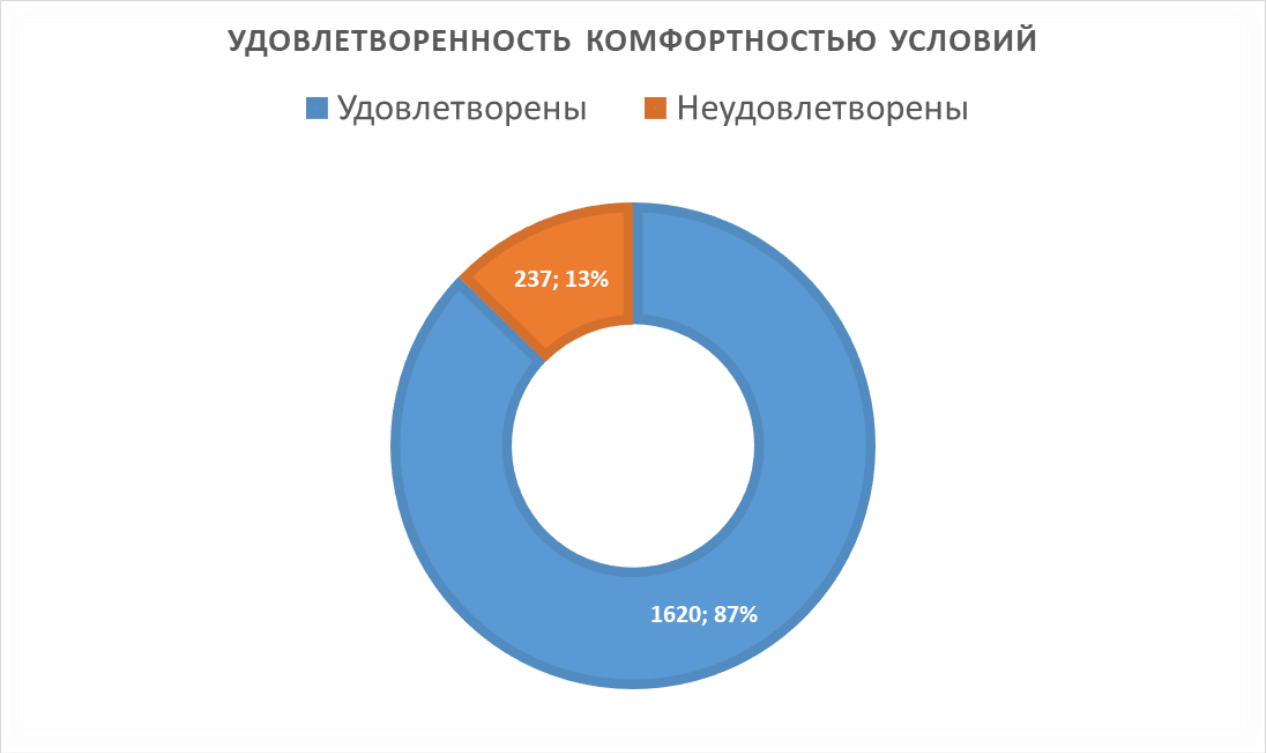
Далее рассмотрим комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях, исходя из данных, полученных из анкет (общее количество 1857).

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная доступность, пр. условия - 1620 (87,2%) респондентов, не удовлетворены - 237 (12,8%).

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг по каждой образовательной организации, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: нехватка питьевой воды, одноразовых стаканчиков, потребность зданий в ремонте (холод в классах, опасный центральный вход, некомфортные санузлы), не комфортную зону ожидания, качество питания.

Представим полученные результаты в виде диаграммы № 6.

Диаграмма № 6



ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);

- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обобщенные результаты информации об оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а также информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в Таблице № 6.

Таблица № 6

№ п/п	Наименование учреждения	Пандусы	Стоянка для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов	Наличие адаптированных поручней	Наличие расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Санитарные помещения для инвалидов	Дублирование звуковой и Зрительной информации	Дублирование надписей шрифтом Брайля	Услуги сурдо-тифлосурдопереводчика	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	Сотрудники прошедшие обучение для сопровождения инвалидов	Услуги в дистанционном Режиме или на дому
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	Есть	Есть	Н/у	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	Есть	Нет	Н/у	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
3	МБОУ СОШ с.Баженово	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
5	МБОУ СОШ с.Калинники	Есть	Нет	Н/у	Есть	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	Нет	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	Нет	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	Нет	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	Есть	Есть	Н/у	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
12	МБОУ СОШ с.Чишма	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	Есть	Нет	Н/у	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Есть

Из данных, полученных из анкет известно, что 142 (или 7,6%) учащихся, либо сопровождающих их лиц (респондентов), имеют установленную группу инвалидности. Из данной категории респондентов 15 человек (10,6%) остались недовольны доступностью услуг для инвалидов в общеобразовательных организациях Бирского района Республики Башкортостан.

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: отсутствие пандусов, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Далее представим эти сведения в виде диаграммы № 7.

Диаграмма № 7

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Описание показателей оценки качества по удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и методики расчета.

Всего применяется:

1. 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – показатели оценки качества), для оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее – получатель/получатели услуги/услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

2. 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется на основании 14 показателей оценки качества, объединённых в 5 критериев.

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По **первому критерию (К1)** - «Открытость и доступность информации об организации» лидерами, набравшим наибольшее количество баллов (99,7), стали: МБОУ СОШ №7 г.Бирска, МБОУ СОШ с.Шелканово.

Среднее значение К1 по Бирскому району составило 97,7 баллов, которого не смогли достичь 5 образовательных организаций (38,4% от общего количества) указанного муниципального образования (МБОУ СОШ с.Калинники, МБОУ СОШ с. Кусекеево, МБОУ СОШ с. Осиновка, МБОУ СОШ с.Старобазаново, МБОУ СОШ с.Николаевка).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К1 «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 7.

Таблица № 7

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		1.1. [1]	1.2. [2]	1.3[3]	К1
1	2	3	4	5	6
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	100,0	100,0	99,0	99,7
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	99,1	100,0	100,0	99,7
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	99,2	100,0	97,1	98,8
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	99,1	100,0	97,0	98,7
3	МБОУ СОШ с.Баженово	99,1	100,0	96,6	98,6
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	100,0	100,0	95,8	98,6
12	МБОУ СОШ с.Чишма	99,6	100,0	96,3	98,6
4	МБОУ СОШ с. Верхнелаченгау	100,0	100,0	94,6	98,2
5	МБОУ СОШ с.Калинники	94,8	100,0	97,6	97,5
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	97,2	100,0	93,9	97,0
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	100,0	100,0	89,3	96,4
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	100,0	100,0	85,2	95,1

[1] «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

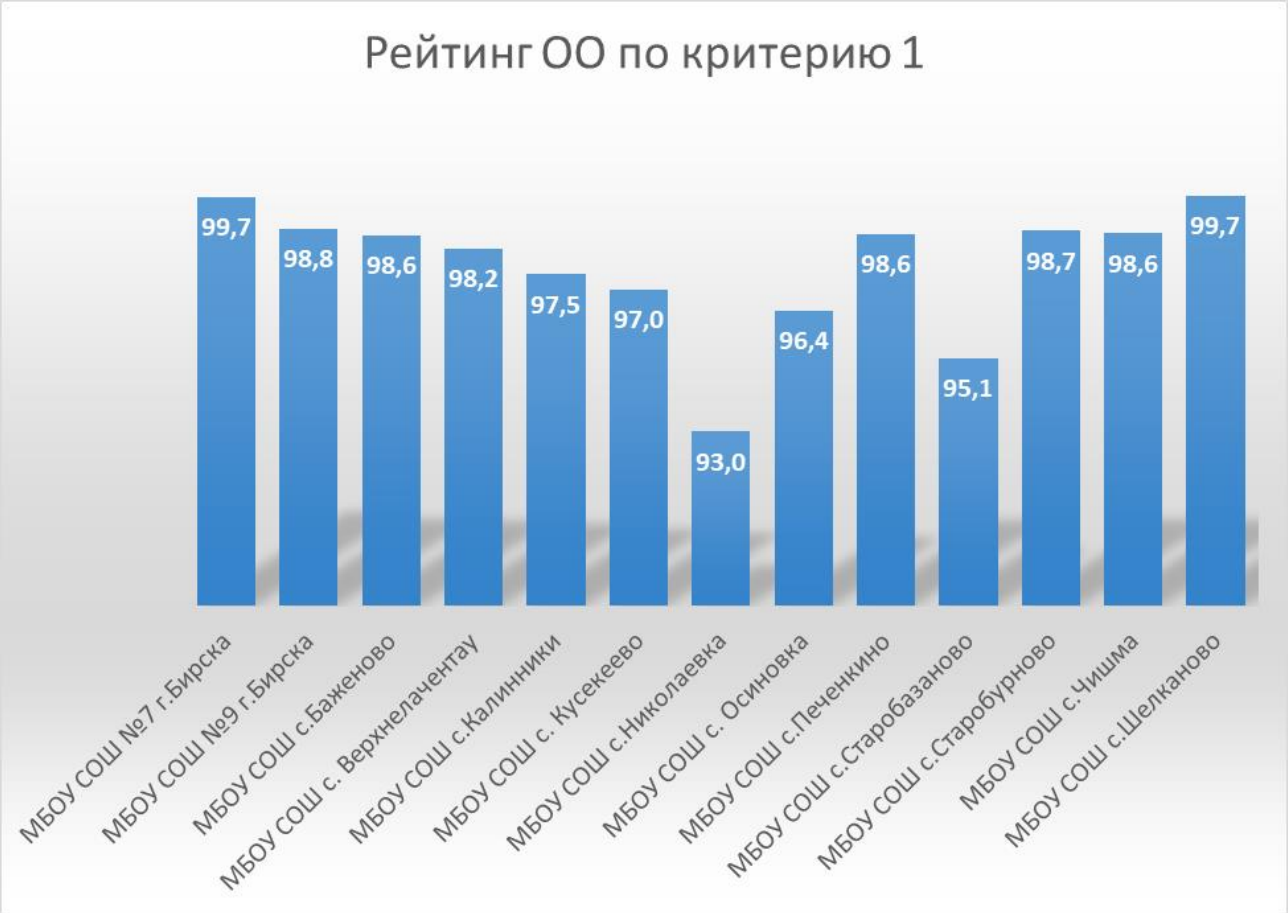
[2] «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

[3] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1	2	3	4	5	6
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	80,3	100,0	98,6	93,0
Среднее значение					97,7

Далее в виде диаграммы № 8 представим рейтинги организаций по критерию К1:

Диаграмма № 8



По **второму критерию (К2)** - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» лидером, набравшим наибольшее количество - 100 баллов, стало МБОУ СОШ с. Верхнелаченгау.

Среднее значение К2 по Бирскому району составило 91,4 балла, которого не смогли достичь 7 образовательных организаций (53,8% от общего количества) указанного муниципального образования (МБОУ СОШ с.Калинники, МБОУ СОШ с. Кусекеево, МБОУ СОШ с. Осиновка, МБОУ СОШ с.Николаевка, МБОУ СОШ с.Баженово, МБОУ СОШ с.Старобазаново, МБОУ СОШ с.Печенкино).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице №8.

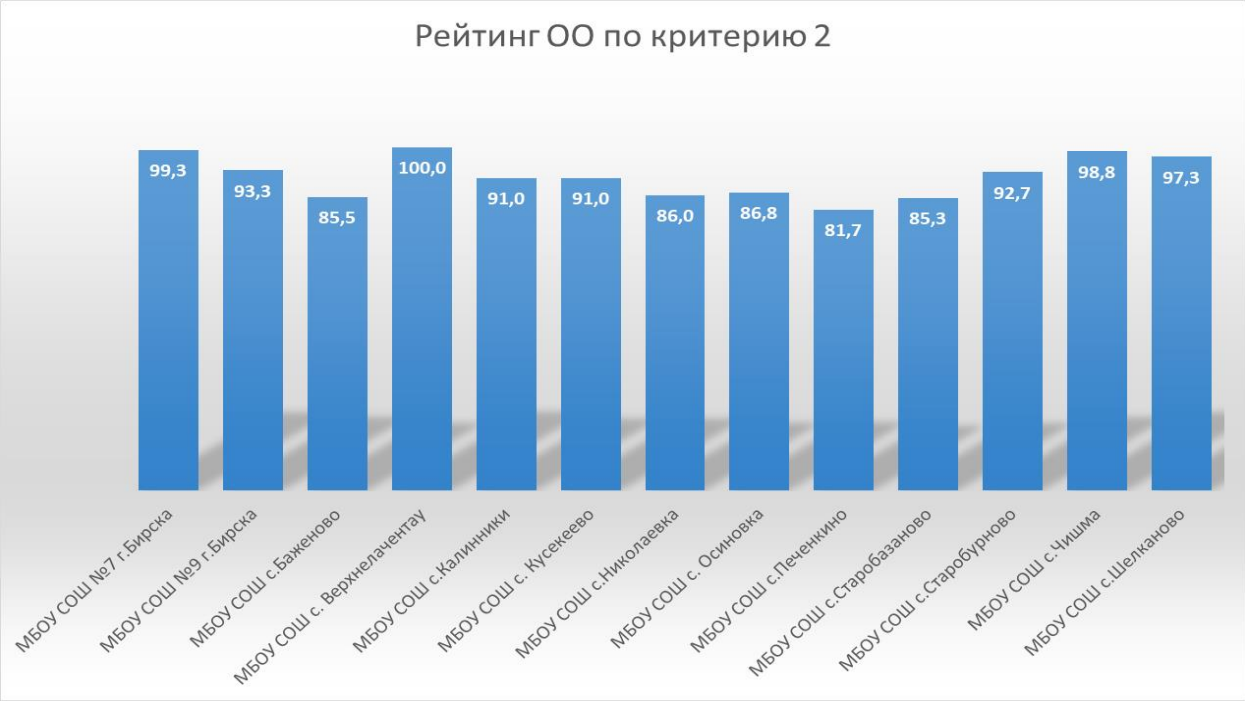
Таблица № 8

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		2.1. [4]	2.2. [5]	2.3[6]	К2
1	2	3	4	5	6
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	100,0	н/у	100,0	100,0
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	100,0	н/у	98,5	99,3
12	МБОУ СОШ с.Чишма	100,0	н/у	97,6	98,8
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	100,0	н/у	94,5	97,3
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	100,0	н/у	86,6	93,3
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	100,0	н/у	85,4	92,7
5	МБОУ СОШ с.Калинники	100,0	н/у	81,9	91,0
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	100,0	н/у	82,0	91,0
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	100,0	н/у	73,5	86,8
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	100,0	н/у	71,9	86,0
3	МБОУ СОШ с.Баженово	100,0	н/у	71,0	85,5
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	100,0	н/у	70,5	85,3
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	100,0	н/у	63,4	81,7
Среднее значение					91,4

Далее в виде диаграммы № 9 представим рейтинги организаций по критерию К2:

[4] «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
[5] «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен, и определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.
[6] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Диаграмма № 9



По **третьему критерию (К3)** - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» лидером, набравшим максимальное количество баллов (77,3) стало МБОУ СОШ №7 г.Бирска.

Среднее значение К3 по Бирскому району составило 53,2 балла, которого не смогли достичь 6 образовательных организаций (46,1% от общего количества) указанного муниципального образования (МБОУ СОШ с.Старобурново, МБОУ СОШ с.Калинники, МБОУ СОШ с. Кусекеево, МБОУ СОШ с.Баженово, МБОУ СОШ с. Осиновка, МБОУ СОШ с.Печенкино).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 9.

Таблица № 9

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		3.1.[7]	3.2.[8]	3.3[9]	К3
1	2	3	4	5	6
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	80,0	60,0	97,7	77,3

[7] «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

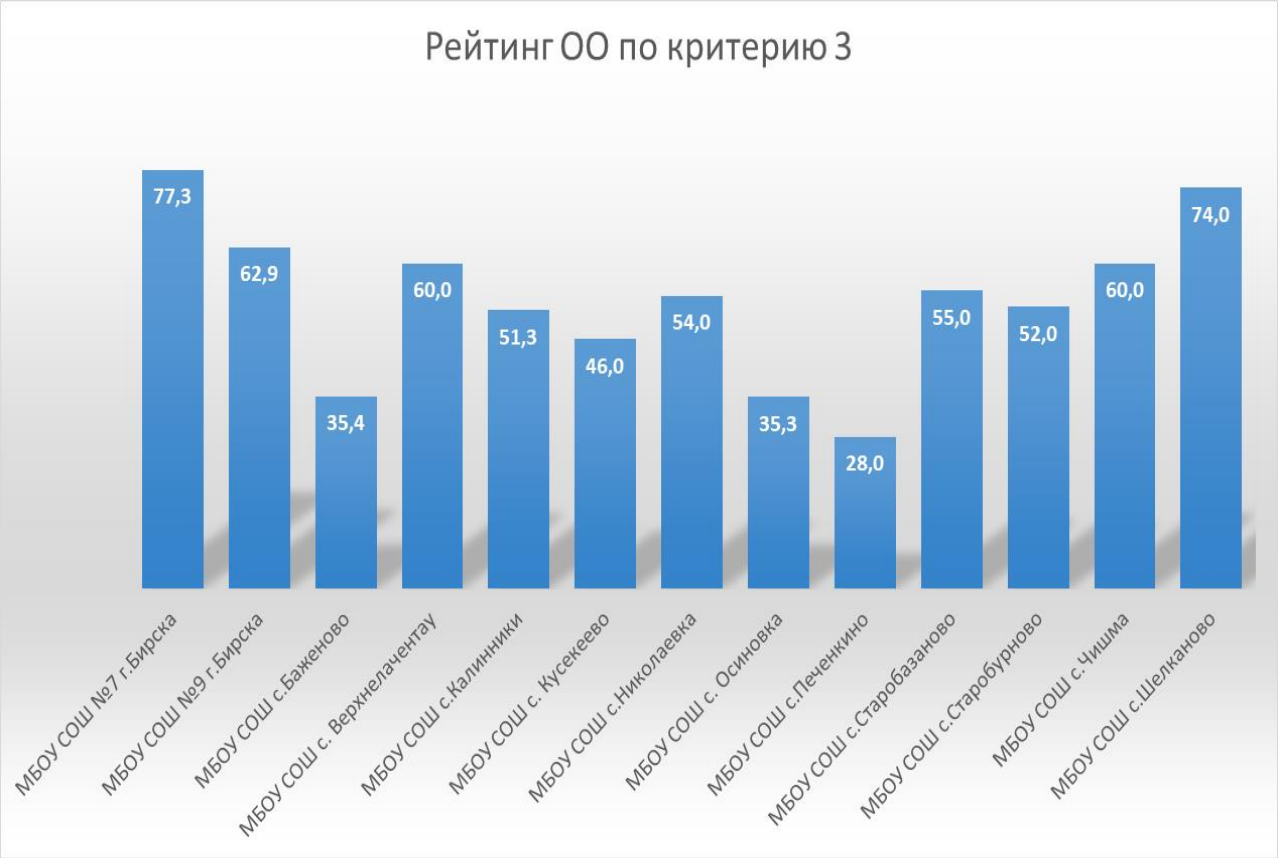
[8] «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

[9] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»

13	МБОУ СОШ с.Шелканово	40,0	80,0	100,0	74,0
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	60,0	40,0	96,4	62,9
4	МБОУ СОШ с. Верхнелаченгау	20,0	60,0	100,0	60,0
12	МБОУ СОШ с.Чишма	20,0	60,0	100,0	60,0
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	40,0	40,0	90,0	55,0
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	0,0	60,0	100,0	54,0
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	20,0	40,0	100,0	52,0
5	МБОУ СОШ с.Калинники	40,0	40,0	77,8	51,3
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	0,0	40,0	100,0	46,0
3	МБОУ СОШ с.Баженово	20,0	20,0	71,4	35,4
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	20,0	40,0	44,4	35,3
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	0,0	40,0	40,0	28,0
Среднее значение					53,2

Далее в виде диаграммы № 10 представим рейтинги организаций по критерию К3:

Диаграмма № 10



По **четвертому критерию (К4)** - «Доброжелательность, вежливость работников организации» лидерами, набравшими максимальное количество баллов (99,2), стало МБОУ СОШ №7 г.Бирска.

Среднее значение К4 по Бирскому району составило 92,6 балла, которого не смогли достичь 6 образовательных организаций (46,1% от общего

количества) указанного муниципального образования (МБОУ СОШ с. Осиновка, МБОУ СОШ с. Кусекеево, МБОУ СОШ с.Старобазаново, МБОУ СОШ с.Печенкино, МБОУ СОШ с.Николаевка, МБОУ СОШ с.Баженово).

Исходя из данных полученных путем анкетирования, стало известно, что основными причинами недовольства респондентов доброжелательностью, вежливостью работников организации явились:

- отсутствие вежливого общения со стороны сотрудников,
- отсутствие «обратной связи», нежелание идти на контакт отдельных педагогов,

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 10.

Таблица № 10

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		4.1. [10]	4.2. [11]	4.3[12]	К4
1	2	3	4	5	6
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	98,9	99,6	99,2	99,2
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	100,0	100,0	94,7	98,9
12	МБОУ СОШ с.Чишма	97,6	98,8	100,0	98,6
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	96,4	96,4	97,5	96,6
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	95,5	94,6	97,2	95,5
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	96,6	93,3	96,4	95,2
5	МБОУ СОШ с.Калинники	93,5	92,0	94,8	93,2
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	89,2	92,8	98,0	92,4
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	92,0	86,0	88,5	88,9
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	88,6	86,4	90,9	88,2
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	84,5	85,9	94,7	87,1
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	82,5	86,0	89,5	85,3
3	МБОУ СОШ с.Баженово	85,5	82,3	87,5	84,6
Среднее значение					92,6

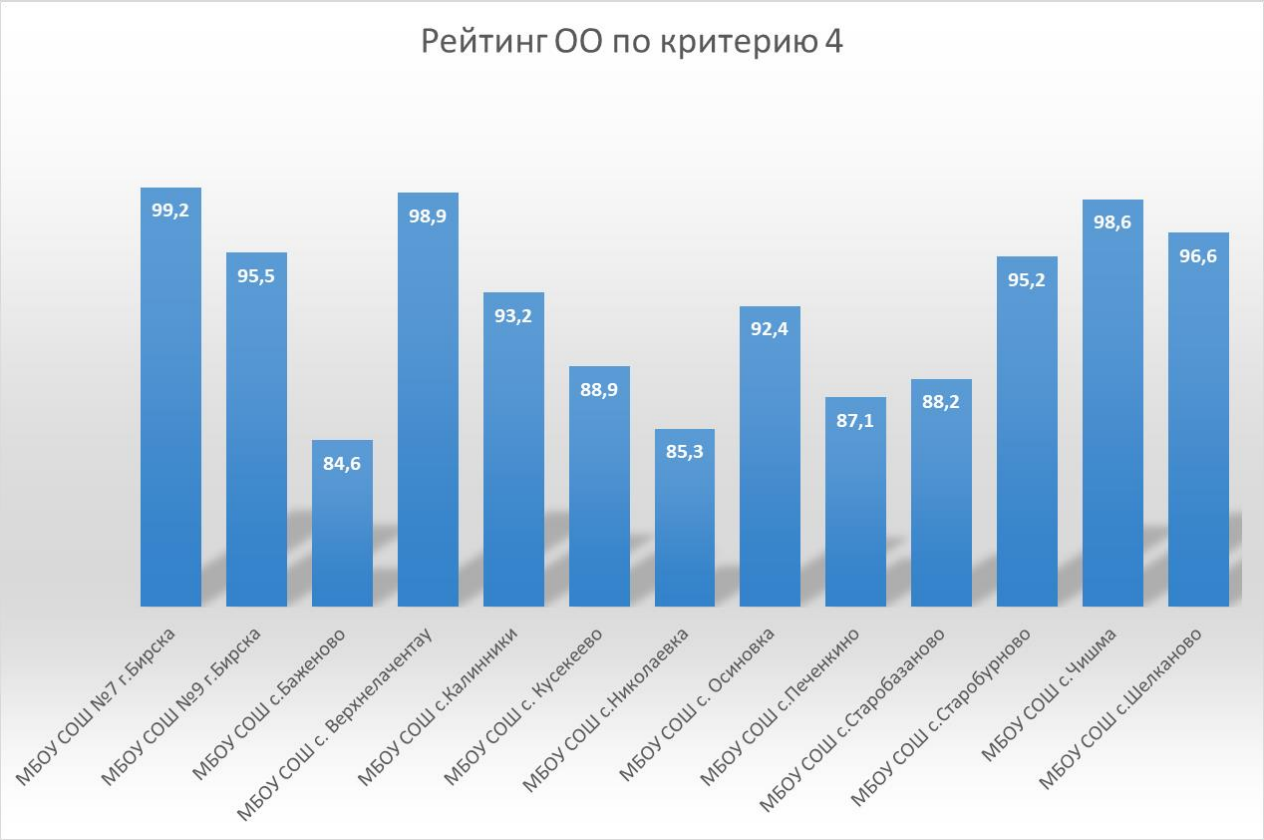
[10] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»

[11] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»

[12] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

Далее в виде диаграммы № 11 представим рейтинги организаций по критерию К4:

Диаграмма № 11



По пятому критерию - «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» лидером, набравшим максимальное количество баллов (100), стало МБОУ СОШ с. Верхнелачентау.

Среднее значение К5 по Бирскому району составило 89,8 балла, которого не смогли достичь 5 образовательных организаций (38,4 % от общего количества) указанного муниципального образования (МБОУ СОШ с. Кусекеево, МБОУ СОШ с.Печенкино, МБОУ СОШ с.Старобазаново, МБОУ СОШ с. Осиновка, МБОУ СОШ с.Баженово).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 11.

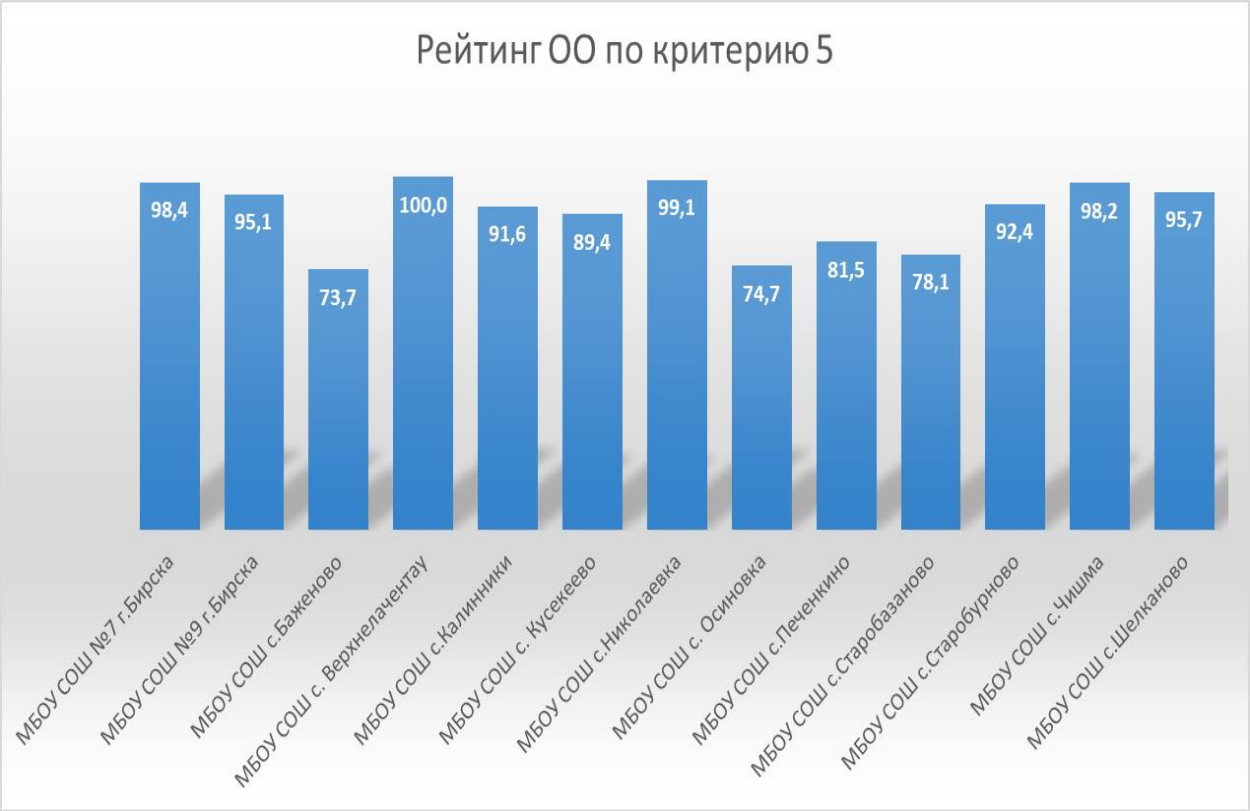
Таблица № 11

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		5.1. [13]	5.2. [14]	5.3[15]	К5
1	2	3	4	5	6
4	МБОУ СОШ с. Верхнелачентау	100,0	100,0	100,0	100,0
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	98,2	98,2	100,0	99,1
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	96,9	99,1	99,1	98,4
12	МБОУ СОШ с.Чишма	97,6	97,6	98,8	98,2
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	90,9	96,4	98,2	95,7
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	95,1	92,4	96,1	95,1
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	89,9	91,0	94,4	92,4
5	МБОУ СОШ с.Калинники	89,1	94,2	92,0	91,6
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	86,0	88,0	92,0	89,4
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	69,0	85,9	87,3	81,5
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	71,6	84,1	79,5	78,1
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	67,5	79,5	77,1	74,7
3	МБОУ СОШ с.Баженово	62,9	72,6	80,6	73,7
Среднее значение					89,8

Далее в виде диаграммы № 12 представим рейтинги организаций по критерию К5:

[13] «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
[14] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»
[15] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»

Диаграмма № 12



По интегральному показателю, который рассчитывается как среднее арифметическое из пяти вышеперечисленных показателей, **первое место с 94,8 баллами** занимает МБОУ СОШ №7 г.Бирска.

Второе место в общем рейтинге, **набрав 92,6 балла** МБОУ СОШ с.Шелканово.

На третьем месте расположилось, **набрав 91,4 балла** МБОУ СОШ с. Верхнелачентау.

Средний балл по Бирскому району Республики Башкортостан составил 84,9, которого не смогли набрать 6 образовательных организаций (46,1%) вышеназванного муниципального образования (МБОУ СОШ с.Николаевка (83,5), МБОУ СОШ с. Кусекеево (82,5), МБОУ СОШ с.Старобазаново (80,3), МБОУ СОШ с. Осиновка (77,1), МБОУ СОШ с.Баженово (75,6), МБОУ СОШ с.Печенкино (75,4).

Полный рейтинг образовательных организаций Бирского района по интегральному критерию представлен в Таблице №12.

Таблица № 12

№ п/п	Наименование организации	Наименование критерия					Интегральный критерий (с учетом рейтинга)
		К1	К2	К3	К4	К5	К
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБОУ СОШ №7 г.Бирска	99,7	99,3	77,3	99,2	98,4	94,8
13	МБОУ СОШ с.Шелканово	99,7	97,3	74,0	96,6	95,7	92,6
4	МБОУ СОШ с. Верхнелаченгау	98,2	100	60,0	98,9	100	91,4
12	МБОУ СОШ с.Чишма	98,6	98,8	60,0	98,6	98,2	90,8
2	МБОУ СОШ №9 г.Бирска	98,8	93,3	62,9	95,5	95,1	89,1
11	МБОУ СОШ с.Старобурново	98,7	92,7	52,0	95,2	92,4	86,2
5	МБОУ СОШ с.Калинники	97,5	91,0	51,3	93,2	91,6	84,9
7	МБОУ СОШ с.Николаевка	93,0	86,0	54,0	85,3	99,1	83,5
6	МБОУ СОШ с. Кусекеево	97,0	91,0	46,0	88,9	89,4	82,5
10	МБОУ СОШ с.Старобазаново	95,1	85,3	55,0	88,2	78,1	80,3
8	МБОУ СОШ с. Осиновка	96,4	86,8	35,3	92,4	74,7	77,1
3	МБОУ СОШ с.Баженово	98,6	85,5	35,4	84,6	73,7	75,6
9	МБОУ СОШ с.Печенкино	98,6	81,7	28,0	87,1	81,5	75,4
Среднее значение							84,9

Далее в виде диаграммы № 13 представим рейтинги организаций по интегральному показателю:

Диаграмма № 13

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района Республики Башкортостан рекомендовано обратить внимание на:

- качество питания,
- повышение вежливости и доброжелательности со стороны сотрудников ОО,
- недостаточное, по мнению респондентов, количество дополнительных занятий, кружков, секций.

Далее рассмотрим каждую организацию в отдельности:

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 7 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие сменных кресел-колясок.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Организация большего количества дополнительных занятий, кружков.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа № 9 города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Обновление мебели, техники.
- Организация ремонта.
- Организация большего количества дополнительных занятий, кружков, секций.
- Установка кулеров с водой.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Баженово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте

организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Организация большего количества дополнительных занятий, кружков.
- Улучшение качества питания.
- Благоустройство зоны ожидания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Основная общеобразовательная школа имени З.Н.Нуриева села Верхнелаченгау муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Обновление материально-технической базы.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Старцева Александра Петровича села Калинники муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении образовательной организации следующую информацию:

- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Организация большего количества дополнительных занятий, кружков.
- Улучшить качество питания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Кусекеево муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.
- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:
- Ремонт.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Николаевка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на стендах в помещении образовательной организации следующую информацию:
- Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии).
- Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии).
- Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы.

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:
- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.
- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями

здоровья), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информацию о специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации.
- О специальных условиях охраны здоровья.
- О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии).
- Отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:
- Ремонт.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Русская национальная средняя общеобразовательная школа имени Героя Советского Союза Г.С.Овчинникова села Осиновка муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:
- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:
- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании
- Улучшение качества Интернета.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Печенкино муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Установка кулеров с водой.
- Благоустройство зоны ожидания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобазаново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

- Наличие и понятность навигации внутри организации.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие адаптированных поручней.
- Расширенные дверные проемы.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Ремонт.
- Организация большего количества кружков, секций.
- Улучшить качество питания.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Старобурново муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Ремонт.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Чишма муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для

использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Нет.

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя общеобразовательная школа села Шелканово муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Улучшение материально-технической базы.
- Ремонт, в т.ч. крыши.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯБИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

В данном подразделе рассматривается:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативно-правовым актам;
- наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефон, электронная почта, электронные сервисы для обратной связи, наличие анкет для опроса граждан и т.д.).

Анализ информации, размещенной на официальных стендах и сайтах образовательными организациями Бирского района проходящих независимую оценку качества осуществления образовательной деятельности показал, что:

- заполняемость стендов полностью удовлетворяет предъявляемым требованиям у 7 организаций (всего 7), что составляет 100% от общего числа организаций, проходящих оценку;
- наполняемость сайтов полностью удовлетворяет предъявляемым требованиям у 1 организации (всего 7) или 14,3% от общего числа организаций, проходящих оценку.

Совокупный показатель по размещению информации на стендах и наполняемости официальных сайтов максимального значения выявлен у 1 организации, что составляет 14,3% от общего числа организаций проходящих независимую оценку.

Обобщенные результаты информации по стендам и сайтам представлены в Таблице №13.

Таблица № 13

№	Наименование организации	Информация, размещенная на стендах			Информация, размещенная на сайтах		
		фактическая	необходимая	% выполнения	фактическая	необходимая	% выполнения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МБОУ СОШ № 1 г.Бирска	12,0	12,0	100,0	46,5	47,0	98,9
2	МБОУ СОШ № 3 г.Бирска	12,0	12,0	100,0	44,0	47,0	93,6
3	МБОУ СОШ № 4 г.Бирска	12,0	12,0	100,0	47,5	48,0	99,0

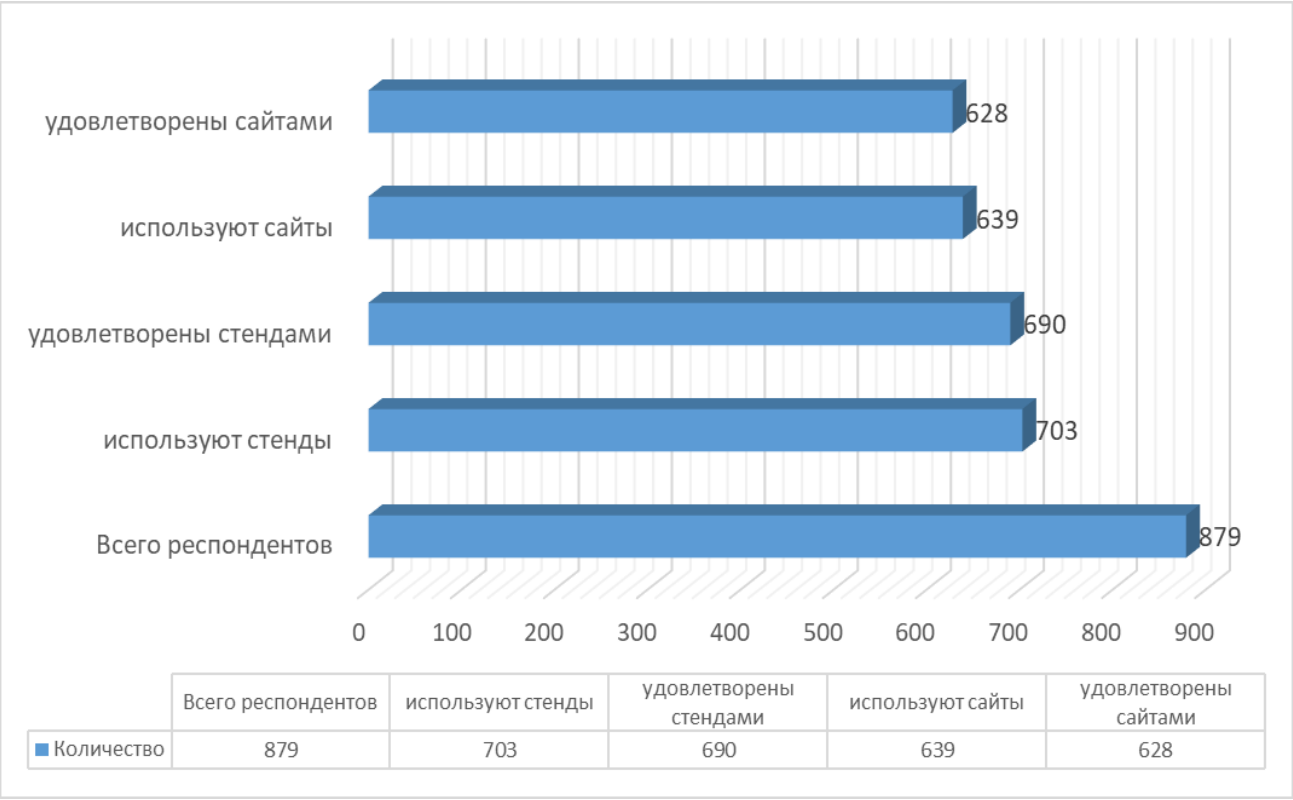
1	2	3	4	5	6	7	8
4	МБОУ СОШ № 8 г.Бирска	12,0	12,0	100,0	45,5	47,0	96,8
5	МБОУ Лицей г.Бирска	12,0	12,0	100,0	48,0	48,0	100,0
6	МБОУ СОШ с.Бахтыбаево	12,0	12,0	100,0	47,5	48,0	99,0
7	МБОУ СОШ с.Силантьево	12,0	12,0	100,0	46,5	47,0	98,9

Теперь, предлагаем рассмотреть эти данные, с точки зрения респондентов. Согласно проведенного опроса (общее количество 879):

- стендами, для получения информации пользуются 703 человек (80%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах 690 респондентов (98,1%);
- официальными сайтами организаций пользуются 639 человек (72,7%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 628 респондентов (98,2%).

Представим результаты в виде диаграммы № 14.

Диаграмма № 14



ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,
- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);
- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),

Обобщенные результаты информации о наличии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в Таблице № 14.

Таблица № 14

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	Техническая возможность
1	2	3	4	5	6
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;

- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

Обобщенные результаты информации об обеспечении в организации комфортных условий представлены в Таблице № 5

Таблица № 15

№ п/п	Наименование учреждения	Зоны отдыха	Нави-гация	Питьевая вода	Санитарно-гигиенические помещения	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	Есть	Есть	Нет	Есть	Удовлетворительное	Есть
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть

Далее рассмотрим комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях, исходя из данных, полученных из анкет (общее количество 879).

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная доступность, пр. условия - 797 (90,7%) респондентов, не удовлетворены - 82 (9,3%).

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг по каждой образовательной организации, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: нехватка питьевой воды, одноразовых стаканчиков, потребность зданий в ремонте (холод в классах,

опасный центральный вход, некомфортные санузлы), не комфортную зону ожидания, качество питания.

Представим полученные результаты в виде диаграммы № 15.

Диаграмма № 15

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обобщенные результаты информации об оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а также информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в Таблице № 16.

Таблица № 16

№ п/п	Наименование учреждения	Пандусы	Стоянка для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов	Наличие адаптированных поручней	Наличие расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Санитарные помещения для инвалидов	Дублирование звуковой и Зрительной информации	Дублирование надписей шрифтом Брайля	Услуги сурдо-тифлосурдопереводчика	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	Сотрудники прошедшие обучение для сопровождения инвалидов	Услуги в дистанционном Режиме или на дому
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	Нет	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	Есть	Нет	Н/у	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Нет	Есть
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	Нет	Нет	Н/у	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	Есть	Нет	Н/у	Нет	Есть	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть

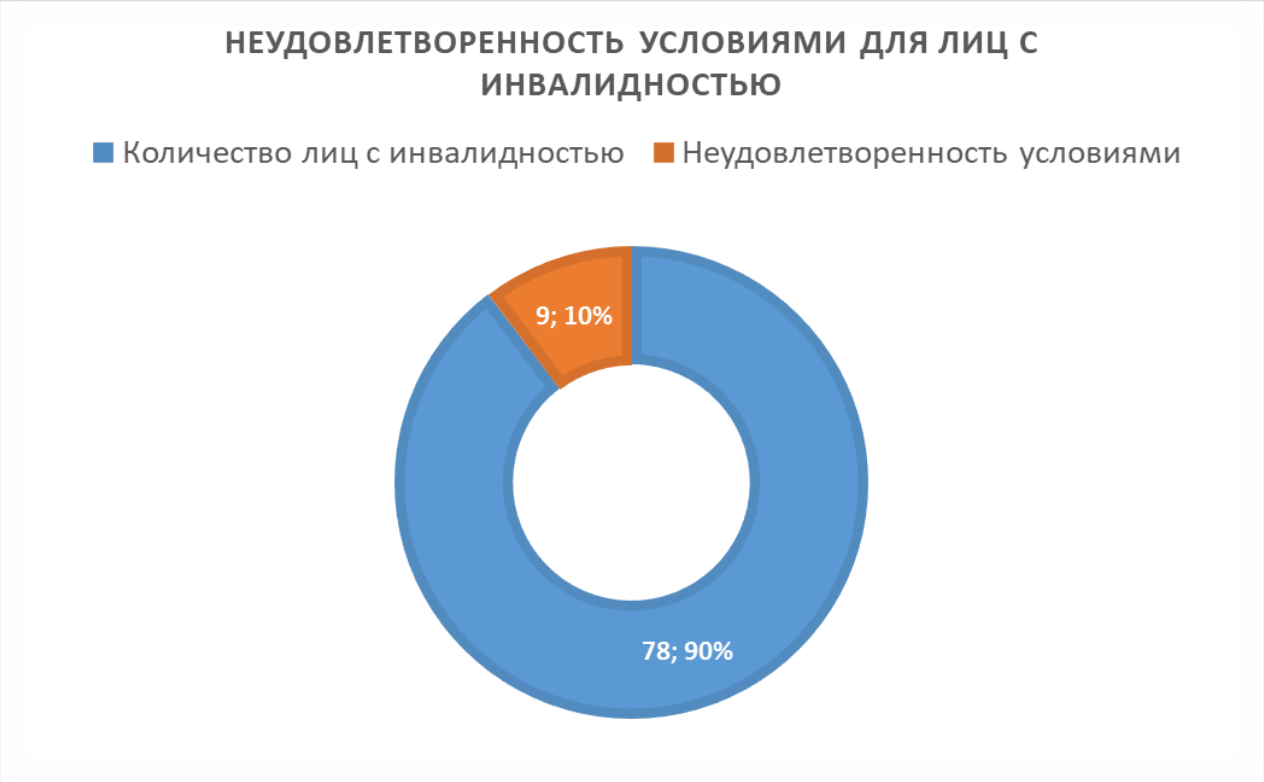
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	Есть	Есть	Н/у	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	Есть	Нет	Н/у	Есть	Есть	Нет	Нет	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть

Из данных, полученных из анкет известно, что 78 (или 8,9%) учащихся, либо сопровождающих их лиц (респондентов), имеют установленную группу инвалидности. Из данной категории респондентов 9 человек (11,5%) остались недовольны доступностью услуг для инвалидов в организациях дошкольного образования Бирского района Республики Башкортостан.

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: отсутствие пандусов, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Далее представим эти сведения в виде диаграммы № 16.

Диаграмма № 16



РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Описание показателей оценки качества по удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и методики расчета.

Всего применяется:

1. 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – показатели оценки качества), для оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее – получатель/получатели услуги/услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

2. 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется на основании 14 показателей оценки качества, объединённых в 5 критериев.

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По **первому критерию (К1)** - «Открытость и доступность информации об организации» лидером, набравшим наибольшее количество баллов (99,8), стало: МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска.

Среднее значение К1 по Бирскому району составило 99,2 балла, которого не смогли достичь 4 образовательных организации (57,1% от общего количества) указанного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К1 «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 17.

Таблица № 17

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		1.1. [16]	1.2. [17]	1.3[18]	К1
1	2	3	4	5	6
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	99,5	100,0	100,0	99,8
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	99,5	100,0	99,0	99,5
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	100,0	100,0	97,5	99,2
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	99,5	100,0	97,8	99,1
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	96,8	100,0	100,0	98,9

[16] «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

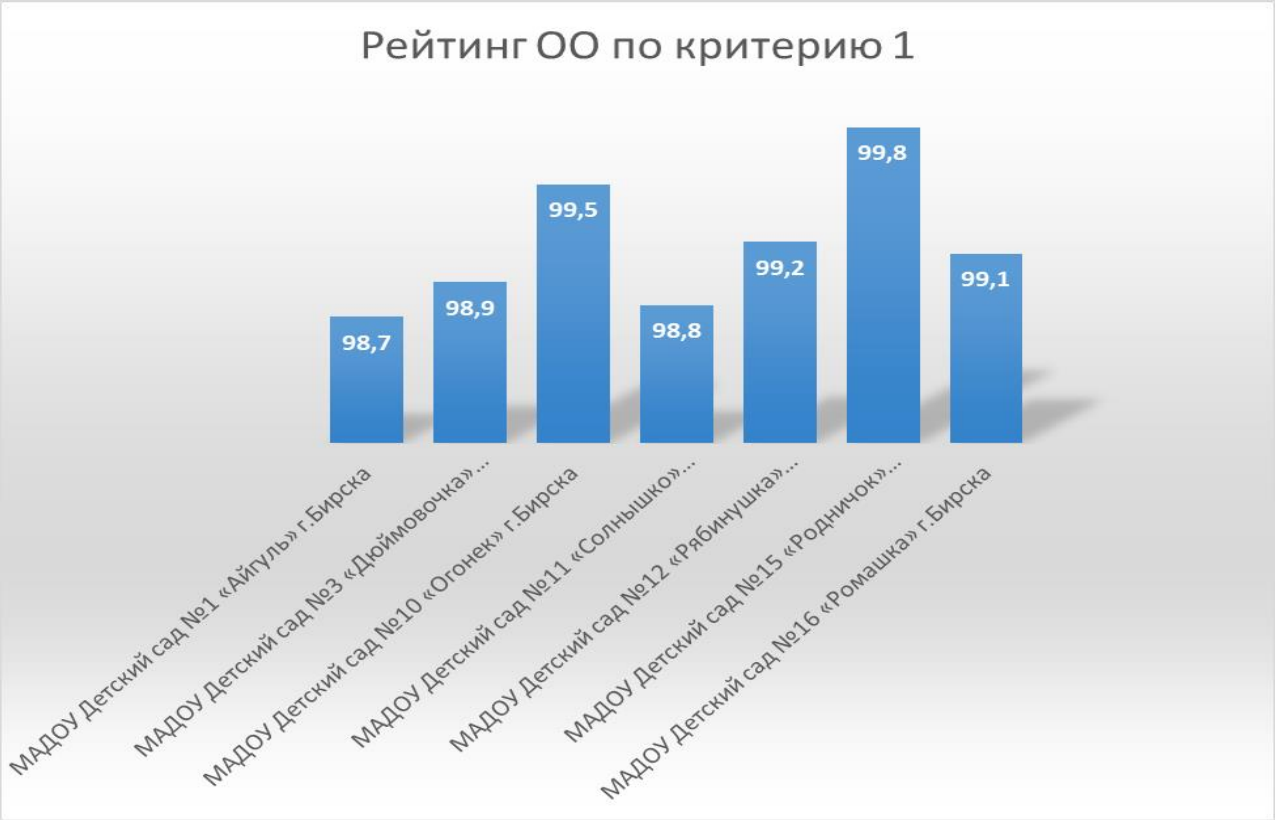
[17] «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

[18] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1	2	3	4	5	6
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	98,4	100,0	98,0	98,8
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	99,5	100,0	96,7	98,7
Среднее значение					99,2

Далее в виде диаграммы № 17 представим рейтинги организаций по критерию К1:

Диаграмма № 17



По **второму критерию (К2)** - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» лидером, набравшим наибольшее количество – 98,7 балла, стало МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска.

Среднее значение К2 по Бирскому району составило 95,6 балла, которого не смогли достичь 4 образовательных организации (57,1% от общего количества) указанного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий

осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице №18.

Таблица № 18

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		2.1. [19]	2.2. [20]	2.3[21]	К2
1	2	3	4	5	6
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	100,0	н/у	97,3	98,7
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	100,0	н/у	92,0	96,0
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	100,0	н/у	91,5	95,8
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	100,0	н/у	90,9	95,5
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	100,0	н/у	90,0	95,0
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	100,0	н/у	88,8	94,4
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	100,0	н/у	87,7	93,9
Среднее значение					95,6

Далее в виде диаграммы № 18 представим рейтинги организаций по критерию К2:

Диаграмма № 18

[19] «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
[20] «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен, и определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.
[21] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

По **третьему критерию (К3)** - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» лидером, набравшим максимальное количество баллов (77,2) стало МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска.

Среднее значение К3 по Бирскому району составило 63,3 балла, которого не смогли достичь 4 образовательных организации (57,1% от общего количества) указанного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 19.

Таблица № 19

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		3.1.[22]	3.2.[23]	3.3[24]	К3
1	2	3	4	5	6
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	40,0	100,0	84,0	77,2
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	40,0	80,0	100,0	74,0
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	0,0	100,0	100,0	70,0
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	20,0	80,0	80,0	62,0
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	40,0	40,0	100,0	58,0
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	0,0	60,0	100,0	54,0
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	20,0	40,0	85,7	47,7
Среднее значение					63,3

Далее в виде диаграммы № 19 представим рейтинги организаций по критерию К3:

[22] «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

[23] «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

[24] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»

Диаграмма № 19

По **четвертому критерию (К4)** - «Доброжелательность, вежливость работников организации» лидерами, набравшими максимальное количество баллов (99,6), стало МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска.

Среднее значение К4 по Бирскому району составило 97,8 балла, которого не смогла достичь 1 образовательная организация (14,3% от общего количества) указанного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 20.

Таблица № 20

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		4.1.[25]	4.2.[26]	4.3[27]	К4
1	2	3	4	5	6
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	100,0	100,0	97,9	99,6

[25] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»

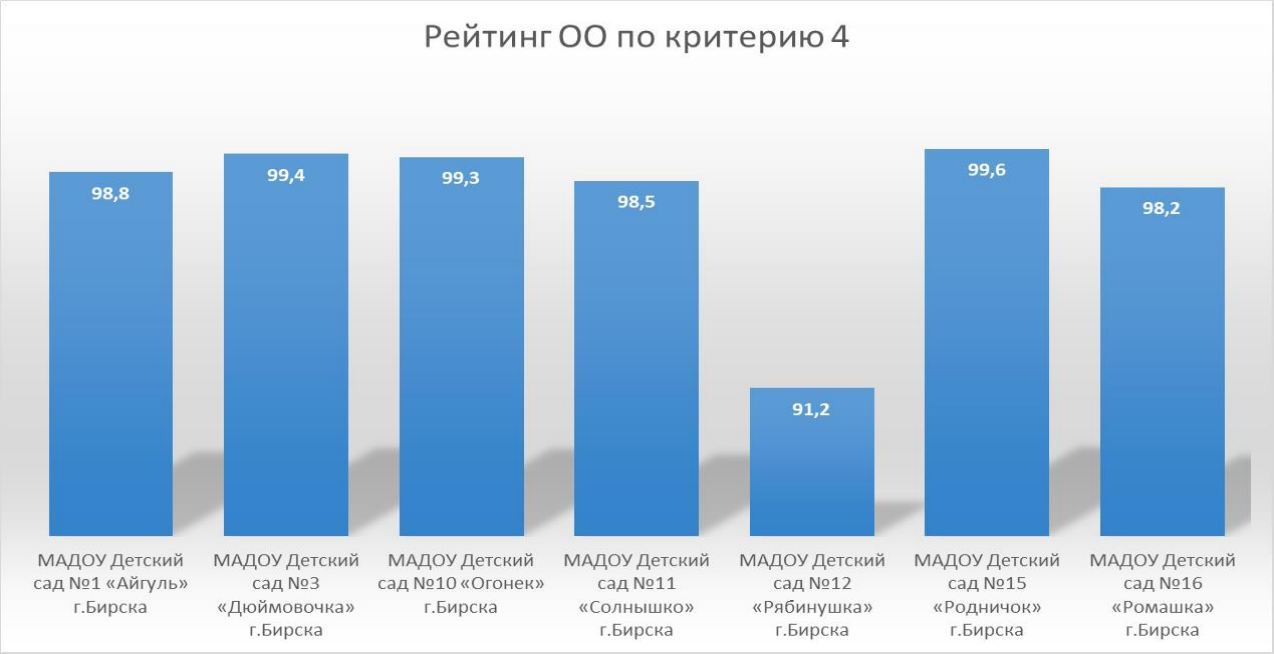
[26] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»

[27] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	99,1	100,0	98,8	99,4
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	100,0	98,2	100,0	99,3
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	98,7	98,7	99,0	98,8
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	98,0	98,5	99,3	98,5
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	98,8	98,8	95,9	98,2
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	90,1	88,7	98,3	91,2
Среднее значение					97,8

Далее в виде диаграммы № 20 представим рейтинги организаций по критерию К4:

Диаграмма № 20



По пятому критерию - «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» лидером, набравшим максимальное количество баллов (99,6), стало МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска.

Среднее значение К5 по Бирскому району составило 96,8 балла, которого не смогли достичь 2 образовательные организации (28,5 % от общего количества) указанного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска, МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска).

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества

условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 21.

Таблица № 21

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		5.1. [28]	5.2. [29]	5.3[30]	К5
1	2	3	4	5	6
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	100,0	100,0	99,1	99,6
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	100,0	93,9	100,0	98,8
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	98,2	100,0	98,2	98,6
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	98,7	92,0	99,3	97,7
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	97,7	95,9	97,1	97,0
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	97,0	93,9	96,4	96,1
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	93,0	85,9	90,1	90,1
Среднее значение					96,8

Далее в виде диаграммы № 21 представим рейтинги организаций по критерию К5:

Диаграмма № 21

[28] «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
[29] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»
[30] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»

По интегральному показателю, который рассчитывается как среднее арифметическое из пяти вышеперечисленных показателей, **первое место с 94,1 балла** занимает МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска.

Второе место в общем рейтинге, **набрав 93,1 балла** МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска.

На третьем месте расположилось, **набрав 92 балла** МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска.

Средний балл по Бирскому району Республики Башкортостан составил 90,5, которого не смогли набрать 4 образовательных организаций (57,1%) вышеназванного муниципального образования (МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска (90,3), МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска (89,5), МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска (87,6), МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска (87,1).

Полный рейтинг образовательных организаций Бирского района по интегральному критерию представлен в Таблице №22.

Таблица № 22

№ п/п	Наименование организации	Наименование критерия					Интегральный критерий (с учетом рейтинга)
		К1	К2	К3	К4	К5	К
1	2	3	4	5	6	7	8
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	98,9	98,7	74,0	99,4	99,6	94,1
7	МАДОУ Детский сад №16 «Ромашка» г.Бирска	99,1	93,9	77,2	98,2	97,0	93,1

1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	98,7	95,0	70,0	98,8	97,7	92,0
6	МАДОУ Детский сад №15 «Родничок» г.Бирска	99,8	95,5	58,0	99,6	98,8	90,3
3	МАДОУ Детский сад №10 «Огонек» г.Бирска	99,5	96,0	54,0	99,3	98,6	89,5
5	МАДОУ Детский сад №12 «Рябинушка» г.Бирска	99,2	95,8	62,0	91,2	90,1	87,6
4	МАДОУ Детский сад №11 «Солнышко» г.Бирска	98,8	94,4	47,7	98,5	96,1	87,1
Среднее значение							90,5

Далее в виде диаграммы № 22 представим рейтинги организаций по интегральному показателю:

Диаграмма № 22

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района Республики Башкортостан рекомендовано обратить внимание на:

- качество питания,
- недостаточное, по мнению респондентов, количество дополнительных занятий, кружков, секций.

Далее рассмотрим каждую организацию в отдельности:

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №1 «Айгуль» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Улучшение качества питания.
- Увеличение количества дополнительных занятий, кружков.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад №3 «Дюймовочка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в

соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся.
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования (при наличии).
- Отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Установка кулеров с водой.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №10 «Огонек» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

- Наличие и доступность питьевой воды.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Расширенные дверные проемы.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Благоустройство зоны ожидания, установка скамеек.
- Благоустройство, расширение парковки.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №15 «Родничок» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие поручней.
- Расширенные дверные проемы.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Обновить сайт, сделать более современным, информативным.
- Организация кружков.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №16 «Ромашка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие сменных кресел-колясок.

- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Улучшение качества питания.
- Замена забора по периметру.
- Увеличение количества кружков.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение комбинированного вида Детский сад №12 «Рябинушка» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Нет.

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение общеразвивающего вида Детский сад №11 «Солнышко» города Бирска муниципального района Бирский район Республики Башкортостан

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие адаптированных поручней.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

- Возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:
- Благоустройство спортивной площадки.
- Организация большего количества дополнительных занятий, кружков.

РЕЗУЛЬТАТЫ АНАЛИЗА ОФИЦИАЛЬНЫХ САЙТОВ И СТЕНДОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН, А ТАКЖЕ ПОЛЕВОГО ИССЛЕДОВАНИЯ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ БИРСКОГО РАЙОНА РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

В данном подразделе рассматривается:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных ресурсах (информационные стенды в помещении организации и официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»), ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативно-правовым актам;
- наличие на официальном сайте учреждения информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (телефон, электронная почта, электронные сервисы для обратной связи, наличие анкет для опроса граждан и т.д.).

Анализ информации, размещенной на официальных стендах и сайтах образовательными организациями Бирского района проходящих независимую оценку качества осуществления образовательной деятельности показал, что:

- заполняемость стендов полностью удовлетворяет предъявляемым требованиям у 2 организаций (всего 2), что составляет 100% от общего числа организаций, проходящих оценку;
- наполняемость сайтов полностью не удовлетворяет предъявляемым требованиям у обоих организаций дополнительного образования Бирского района.

Обобщенные результаты информации по стендам и сайтам представлены в Таблице №23.

Таблица № 23

№	Наименование организации	Информация, размещенная на стендах			Информация, размещенная на сайтах		
		фактическая	необходимая	% выполнения	фактическая	необходимая	% выполнения
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	12,0	12,0	100,0	48,0	49,0	98,0

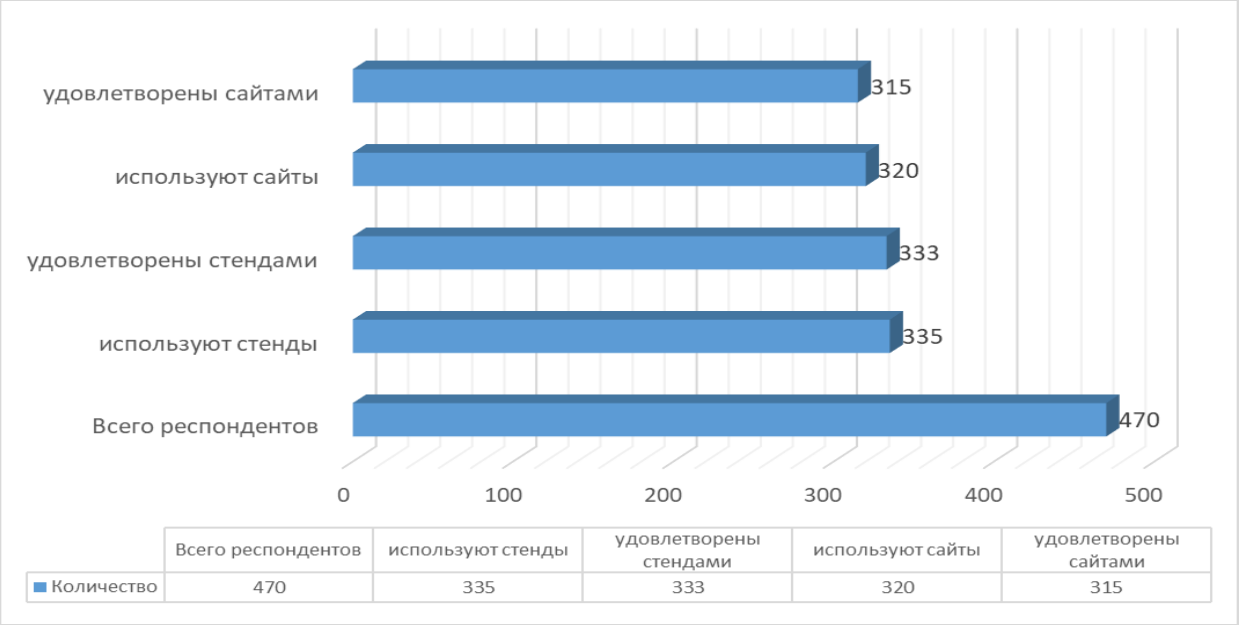
1	2	3	4	5	6	7	8
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	12,0	12,0	100,0	43,0	49,0	87,8

Теперь, предлагаем рассмотреть эти данные, с точки зрения респондентов. Согласно проведенного опроса (общее количество 470):

- стендами, для получения информации пользуются 335 человек (71,2%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах 333 респондентов (99,4%);
- официальными сайтами организаций пользуются 320 человек (68,1%), из них удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» 315 респондентов (98,4%).

Представим результаты в виде диаграммы № 23.

Диаграмма № 23



ДИСТАНЦИОННЫЕ СПОСОБЫ СВЯЗИ

Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг:

- телефона,
- электронной почты,

- электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.);

- обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее),

Обобщенные результаты информации о наличии дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг представлены в Таблице № 24.

Таблица № 24

№ п/п	Наименование организации	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы	Техническая возможность
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	Есть	Есть	Есть	Есть
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	Есть	Есть	Есть	Есть

ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ОРГАНИЗАЦИИ КОМФОРТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:

- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);
- санитарное состояние помещений организаций;
- транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

Обобщенные результаты информации об обеспечении в организации комфортных условий представлены в Таблице № 25

Таблица № 25

№ п/п	Наименование учреждения	Зоны отдыха	Нави-гация	Питьевая вода	Санитарно-гигиенические помещения	Санитарное состояние помещений организации	Транспортная доступность
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МАДОУ Детский сад №1 «Айгуль» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Есть
2	МАДОУ Детский сад №3 «Дюймовочка» г.Бирска	Есть	Есть	Есть	Есть	Удовлетворительное	Нет

Далее рассмотрим комфортность условий предоставления услуг в образовательных организациях, исходя из данных, полученных из анкет (общее количество 470).

Удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации: наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении организации, наличие и доступность питьевой воды в помещении организации, транспортная доступность, пр. условия - 419 (89,1%) респондентов, не удовлетворены - 51 (10,9%).

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов комфортностью условий предоставления услуг по каждой образовательной организации, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: нехватка питьевой воды, одноразовых стаканчиков, потребность зданий в ремонте (холод в классах, опасный центральный вход, некомфортные санузлы), не комфортную зону ожидания, качество питания.

Представим полученные результаты в виде диаграммы № 25.

Диаграмма № 25

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;
- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

Обобщенные результаты информации об оборудовании территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов, а также информации об обеспечении в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими представлены в Таблице № 26.

Таблица № 26

№ п/п	Наименование учреждения	Пандусы	Стоянка для инвалидов	Наличие адаптированных лифтов	Наличие адаптированных поручней	Наличие расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Санитарные помещения для инвалидов	Дублирование звуковой и Зрительной информации	Дублирование надписей шрифтом Брайля	Услуги сурдо-тифлосурдопереводчика	Альтернативная версия сайта для инвалидов по зрению	Сотрудники прошедшие обучение для сопровождения инвалидов	Услуги в дистанционном Режиме или на дому
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	Есть	Есть	Н/у	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Есть	Нет	Есть	Есть	Есть
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	Нет	Нет	Н/у	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Нет	Есть	Нет	Есть

Из данных, полученных из анкет известно, что 38 (или 8,1%) учащихся, либо сопровождающих их лиц (респондентов), имеют установленную группу инвалидности. Из данной категории респондентов 1 человек (2,6%) остались недовольны доступностью услуг для инвалидов в организациях дополнительного образования Бирского района Республики Башкортостан.

В ходе анкетирования были выявлены причины неудовлетворенности респондентов доступностью услуг для инвалидов в образовательных организациях, которые представлены в разделе «Выводы и рекомендации». Из общих следует отметить: отсутствие пандусов, отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.

Далее представим эти сведения в виде диаграммы № 26.

Диаграмма № 26

РЕЗУЛЬТАТЫ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ГРАЖДАН КАЧЕСТВОМ УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ОБЪЕМ И ПАРАМЕТРЫ ВЫБОРОЧНОЙ СОВОКУПНОСТИ РЕСПОНДЕНТОВ ПО ВИДАМ СБОРА ИНФОРМАЦИИ О МНЕНИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ УСЛУГ

Описание показателей оценки качества по удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг и методики расчета.

Всего применяется:

1. 5 критериев, включающих 9 показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – показатели оценки качества), для оценки со стороны получателей (родителей и законных представителей) услуг образовательной организации (далее – получатель/получатели услуги/услуг).

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность. Показатель оценки качества 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Показатель оценки качества 2.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов. Показатель оценки качества 3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов из числа опрошенных получателей услуг - инвалидов».

Критерий 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

Показатель оценки качества 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (напр. работники приёмной комиссии, секретариата, учебной части)».

Показатель оценки качества 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (напр. преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)».

Показатель оценки качества 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия».

Критерий 5. Показатели, характеризующие удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

Показатель оценки качества 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым».

Показатель оценки качества 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графиком работы организации».

Показатель оценки качества 5.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации».

2. 3 критерия, включающих 5 показателей, для экспертного оценивания:

Критерий 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.

Показатель оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами».

Показатель оценки качества 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование».

Критерий 2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

Показатель оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Критерий 3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов.

Показатель оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов».

Показатель оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими».

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями осуществляется на основании 14 показателей оценки качества, объединённых в 5 критериев.

ЗНАЧЕНИЕ И АНАЛИЗ ИССЛЕДУЕМЫХ КРИТЕРИЕВ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев Анализ полученных данных по пяти основным группам критериев продемонстрировал следующее.

По **первому критерию (К1)** - «Открытость и доступность информации об организации» лидером, набравшим наибольшее количество баллов (99,2), стало: МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность».

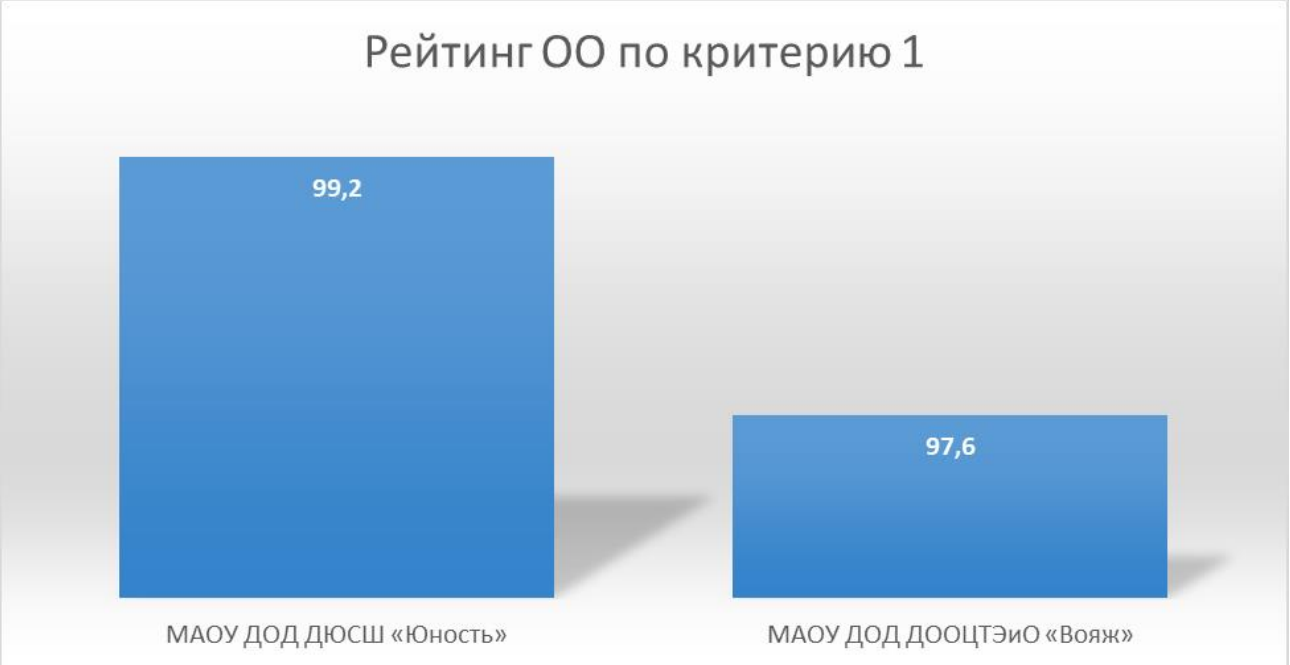
Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К1 «Открытость и доступность информации об организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 27.

Таблица № 27

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		1.1.[31]	1.2.[32]	1.3[33]	К1
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	99,0	100,0	98,7	99,2
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	93,9	100,0	99,0	97,6
Среднее значение					98,4

Далее в виде диаграммы № 27 представим рейтинги организаций по критерию К1:

Диаграмма № 27



[31] «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами»

[32] «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»

[33] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах, на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

По **второму критерию (К2)** - «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» лидером, набравшим наибольшее количество – 95,5 балла, стало МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж».

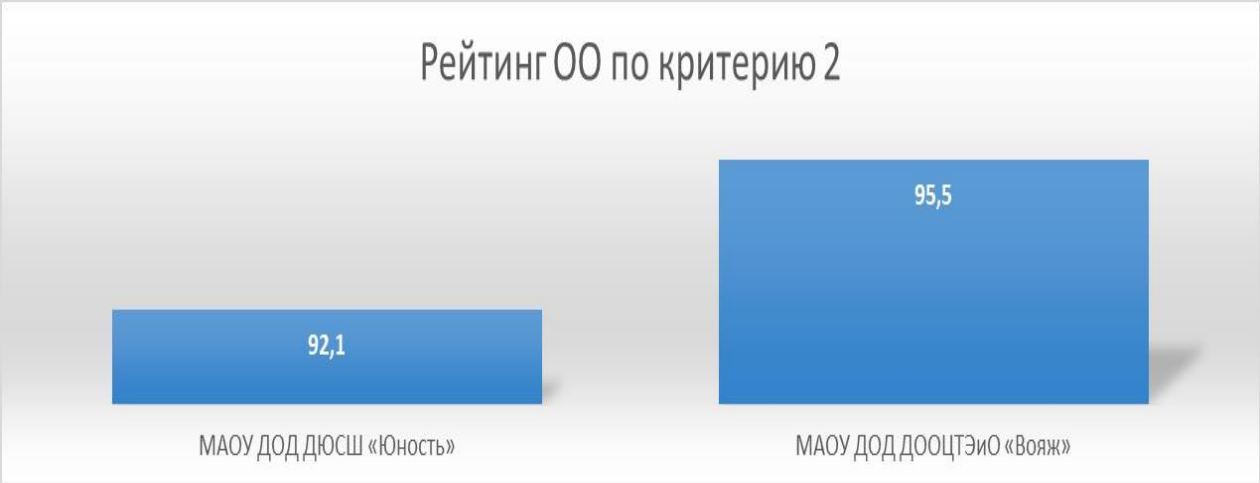
Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице №28.

Таблица № 28

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		2.1.[34]	2.2.[35]	2.3[36]	К2
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	100,0	н/у	84,2	92,1
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	100,0	н/у	90,9	95,5
Среднее значение					93,8

Далее в виде диаграммы № 28 представим рейтинги организаций по критерию К2:

Диаграмма № 28



По **третьему критерию (К3)** - «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» лидером, набравшим максимальное количество баллов (92,5) стало МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность».

[34] «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»
[35] «Время ожидания предоставления услуги» для образовательных организаций не установлен, и определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным показателям 2.1 и 2.3.
[36] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 29.

Таблица № 29

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		3.1.[37]	3.2.[38]	3.3[39]	К3
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	100,0	100,0	75,0	92,5
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	0,0	40,0	100,0	46,0
Среднее значение					69,3

Далее в виде диаграммы № 29 представим рейтинги организаций по критерию К3:

Диаграмма № 29

[37] «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»

[38] «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»

[39] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»

По **четвертому критерию (К4)** - «Доброжелательность, вежливость работников организации» лидерами, набравшими максимальное количество баллов (98,5), стало МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж».

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 30.

Таблица № 30

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		4.1.[40]	4.2.[41]	4.3[42]	К4
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	96,7	99,2	100,0	98,4
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	97,1	99,4	99,6	98,5
Среднее значение					98,4

Далее в виде диаграммы № 30 представим рейтинги организаций по критерию К4:

Диаграмма № 30

[40] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»

[41] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»

[42] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия» с учётом их значимости.

По пятому критерию - «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» лидером, набравшим максимальное количество баллов (98,9), стало МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность».

Полный перечень образовательных организаций с указанием значения коэффициента К5 «Удовлетворённость условиями осуществления образовательной деятельности организаций» независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района представлен в Таблице № 31.

Таблица № 31

№ п/п	Наименование организации	Наименование показателя			Критерий (с учетом рейтинга)
		5.1. [43]	5.2. [44]	5.3[45]	К5
1	2	3	4	5	6
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	99,2	97,5	99,2	98,9
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	96,6	97,4	98,0	97,5
Среднее значение					98,2

Далее в виде диаграммы № 31 представим рейтинги организаций по критерию К5:

Диаграмма № 31

[43] «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»
[44] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации»
[45] «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания образовательных услуг в организации»

По интегральному показателю, который рассчитывается как среднее арифметическое из пяти вышеперечисленных показателей, **первое место с 96,2 балла** занимает МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность».

Полный рейтинг образовательных организаций Бирского района по интегральному критерию представлен в Таблице №32.

Таблица № 32

№ п/п	Наименование организации	Наименование критерия					Интегральный критерий (с учетом рейтинга)
		К1	К2	К3	К4	К5	К
1	2	3	4	5	6	7	8
1	МАОУ ДОД ДЮСШ «Юность»	99,2	92,1	92,5	98,4	98,9	96,2
2	МАОУ ДОД ДООЦТЭиО «Вояж»	97,6	95,5	46,0	98,5	97,5	87,0
Среднее значение							91,6

Далее в виде диаграммы № 32 представим рейтинги организаций по интегральному показателю:

Диаграмма № 32

ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями Бирского района Республики Башкортостан рекомендовано обратить внимание на:

- недостаточное, по мнению респондентов, количество дополнительных занятий, кружков, секций,
- установка дополнительных кулеров с водой,

- благоустройство, расширение парковки.

Далее рассмотрим каждую организацию в отдельности:

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детский оздоровительно-образовательный центр туризма, экологии и отдыха «Вояж» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, её содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами» необходимо разместить на сайте образовательной организации следующую информацию, строго в соответствующих разделах, согласно требованиям, предъявляемым к структуре официального сайта:

- Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания), в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация об условиях питания обучающихся,
- в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям,
- в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья
- Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся,
- в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

По показателю оценки качества 2.1 «Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» необходимо:

- Транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).

По показателю оценки качества 3.1 «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учётом доступности для инвалидов» необходимо:

- Оборудование входных групп пандусами (подъёмными платформами).
- Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.
- Наличие поручней.
- Расширенные дверные проемы.
- Наличие сменных кресел-колясок.
- Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.
- Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации.

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании:

- Рассмотреть возможность переезда в новое здание.

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования Детско-юношеская спортивная школа «Юность» муниципального района Бирский район Республики Башкортостан.

Рекомендации

По показателю оценки качества 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими» необходимо:

- Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании

- Установка дополнительных кулеров с водой.
- Благоустройство, расширение парковки.